
ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ
Индивидуального предпринимателя Рафаелян Екатерины Петровны

Приобретая информационные услуги в формате видеозаписей для самостоятельного просмотра, перечень которых указан на <https://traektoriya-rosta.ru/training> (далее — **Сайт**), а также заполняя регистрационную форму для оформления заявки на Сайте, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с положениями настоящего договора-оферты, а также с иными правилами, размещенными на Сайте.

При несогласии с какими-либо условиями настоящей оферты, а также иными правилами, размещенными на Сайте, Пользователь обязуется воздержаться от приобретения услуг и прекратить использование Сайта. В этом случае Пользователь вправе обратиться к Администратору с запросом о возможности заключения персонального договора на отдельно обсуждаемых условиях.

Индивидуальный предприниматель **Рафаелян Екатерина Петровна** (ИНН 032383301845, ОГРНИП 321030000005241), именуемый в дальнейшем **Администратор**, адресует настоящий договор-оферту (далее — **Договор**) любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (неопределённому кругу лиц), выразившему готовность заключить настоящий Договор в целях использования Сайта и приобретения услуг, перечень которых опубликован на Сайте. В случае приобретения образовательных услуг по программам дополнительного образования или дополнительного профессионального образования заключается отдельный двусторонний договор.

Настоящий Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

В рамках настоящего Договора под **акцептом** понимается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться функционалом Сайта, в том числе, но не ограничиваясь: заполнение регистрационной формы для оформления заявки на услуги на Сайте, оплата услуг Администратора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Условия Договора регулируют отношения Администратора и Пользователя и содержат следующие определения:

Администратор — Индивидуальный предприниматель Рафаелян Екатерина Петровна (ИНН 032383301845, ОГРНИП 321030000005241), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», имеющий законное право на предоставление услуг, перечень которых

указан на Сайте, а также на использование и распространение информации, находящейся на Сайте.

Пользователь — лицо, открывшее страницу Сайта.

Сайт — ресурсы сети «Интернет», расположенные по адресу <https://traektoriya-rosta.ru/training>, содержащие информационные материалы, а также информацию о предоставляемых услугах.

Информационные материалы — объекты интеллектуальной собственности Администратора или иных правообладателей в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, публикаций работ Пользователей, домашних заданий, публичного освещения проделанной работы и т.д., которые являются содержанием услуг Администратора.

Платформа — специальная платформа третьего лица в сети Интернет, где собраны информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Пользователям в рамках настоящей оферты.

Платёжный агрегатор — сервис третьего лица для приёма платежей в сети «Интернет».

Банк-партнёр — банковская организация, привлекаемая Администратором для оплаты Пользователем услуг Администратора в кредит или рассрочку.

Адрес электронной почты Администратора: kate-200387@yandex.ru.

Адрес электронной почты Пользователя — адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении регистрационной формы на Сайте.

В Договоре могут использоваться термины, не определённые вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. При отсутствии однозначного толкования Стороны руководствуются толкованием, определённым на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением и содержит все существенные условия предоставления Администратором всем Пользователям услуг по обучению, информационно-консультационных услуг и прочих услуг, перечень которых указан на Сайте.

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Администратором по выбору Пользователя информационно-консультационных услуг и прочих услуг, перечень которых указан на Сайте. Перечень услуг выбирается Пользователем путём использования Сайта и заполнения регистрационной формы для оформления заявки, размещенной на Сайте.

1.3. Пользователь с помощью функционала Сайта поручает, а Администратор принимает на себя обязательство оказывать Пользователю выбранные услуги.

1.4. За оказание услуг по настоящему Договору Пользователь уплачивает Администратору вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.5. Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны Пользователю при наличии свободных мест и/или соответствии Пользователя требованиям Администратора для получения конкретной услуги, приведённым на Сайте.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Администратор обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами оказания услуг, исходя из перечня услуг, выбранного Пользователем на Сайте. Дата и время оказания конкретной услуги могут сообщаться Пользователю путём направления уведомления на контактный e-mail, указанный при регистрации.

2.1.2. Оказать Пользователю услуги лично или с привлечением третьих лиц. Администратор гарантирует наличие всех необходимых прав и разрешений на использование интеллектуальных прав третьих лиц при оказании услуг.

2.1.3. Осуществлять консультационную поддержку Пользователя по телефону **+7-914-057-97-97** и по адресу электронной почты **kate-200387@yandex.ru**.

2.1.4. Уведомлять Пользователя не менее чем за 1 (один) календарный день в случае изменения условий оказания конкретной услуги (цена, дата, время, место проведения и иные изменения).

2.1.5. Обеспечить сохранность данных, полученных в процессе регистрации Пользователя, и исключить их передачу третьим лицам.

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Администратора в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить Администратору следующие достоверные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона.

2.2.3. Передавать Администратору информацию и материалы, необходимые для выполнения Администратором своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Строго соблюдать условия Договора и правила оказания услуг, размещенные на Сайте.

2.2.5. Не передавать коды доступа для входа в личный кабинет на Платформе третьим лицам. Администратор оставляет за собой право проверки сессий входа в личный кабинет. В случае обнаружения передачи кодов доступа третьим лицам Администратор вправе незамедлительно заблокировать или временно приостановить оказание услуг Пользователю.

2.2.6. Самостоятельно отслеживать и своевременно знакомиться с датой, временем, условиями и стоимостью услуг, а также с их изменениями, публикуемыми Администратором на Сайте.

2.2.7. В случае передачи права на получение услуг третьему лицу (если данное право допустимо согласно условиям конкретной услуги) — уведомить Администратора в письменной форме не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала мероприятия и сообщить все необходимые данные нового Пользователя согласно п. 2.2.2 настоящего Договора. При несогласии третьего лица с условиями Договора оно к услугам Администратора не допускается; Пользователь вправе оформить возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.8. Незамедлительно сообщать Администратору об изменении контактных данных в письменной форме.

2.2.9. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не использовать в иных целях Информационные материалы, ставшие доступными в ходе использования Сайта или оказания услуг.

2.3. Администратор имеет право:

2.3.1. Получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления или неполного/неверного предоставления информации Администратор вправе приостановить исполнение своих обязательств до её получения.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению, в том числе в качестве Информационных материалов.

2.3.4. Приостановить, прекратить или ограничить доступ Пользователя к услугам и Информационным материалам, если Администратор обоснованно считает, что Пользователь нарушает условия Договора или правила Сайта.

2.3.5. Отказать Пользователю в оказании услуг в любое время в случае обнаружения недостоверности предоставленной информации.

2.3.6. Аннулировать оказание услуг Пользователю без объяснения причин с возвратом оплаты за услуги.

2.4. Пользователь имеет право:

-
- 2.4.1. Получать от Администратора услуги в соответствии с настоящим Договором.
 - 2.4.2. Требовать соблюдения Администратором условий настоящей оферты.
 - 2.4.3. Пользоваться услугами, не вмешиваясь в работу Администратора и не нарушая её.
 - 2.4.4. Пользоваться услугами так, чтобы не создавать неудобств другим Пользователям и Администратору.
 - 2.4.5. Отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Администратора в порядке и в сроки, указанные на Сайте применительно к конкретной оплаченной услуге.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 3.1. Вознаграждение Администратора рассчитывается исходя из стоимости конкретной услуги, указанной на Сайте. Объем услуг зависит от условий приобретенного Пользователем продукта и пакета услуг.
 - 3.2. Вознаграждение выплачивается в российских рублях, без учета НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
 - 3.3. Оплата услуг Пользователем — физическим лицом производится следующими способами:
 - 3.3.1. Посредством Платёжного агрегатора по ссылке для оплаты на Сайте. Подтверждением оплаты является кассовый чек, направленный на адрес электронной почты Пользователя.
 - 3.3.2. Посредством Платёжного агрегатора по ссылке, направленной представителем Администратора Пользователю. Подтверждением оплаты является кассовый чек, направленный на адрес электронной почты Пользователя.
 - 3.3.3. Через Банк-партнёр при оплате услуг в кредит или рассрочку. Ссылка для подачи заявки размещена на Сайте при выборе соответствующей услуги.
 - 3.4. При оплате услуг третьим лицом в интересах Пользователя, в том числе юридическим лицом, следует обращаться к Администратору для заключения соответствующего договора или счёт-оферты.
 - 3.5. Возврат денежных средств за ещё не оказанные услуги производится на основании письменного заявления Пользователя, направленного на адрес электронной почты Администратора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения. Возврат производится за вычетом сервисного сбора — фактически понесенных расходов Администратора по приёму и администрированию платежей — в размере до 10% от оплаченной суммы. В отсутствие заявления, направленного до момента начала оказания услуги, денежные средства не возвращаются.
 - 3.6. Заявление на возврат составляется в письменной форме с подписью Пользователя (или лица, осуществившего оплату) и датой составления. В заявлении указываются: ФИО; паспортные данные; адрес регистрации; контактный телефон и e-mail; наименование услуги; дата заказа; информация о платеже; причины отказа; подтверждение оплаты. Прилагается копия документа об оплате. Возврат осуществляется только на те реквизиты (карты/счёт), с которых производилась оплата.
-

3.7. Возврат при полной отмене конкретной услуги производится в объёме поступивших от Пользователя денежных средств без удержания сервисного сбора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Доступ Пользователя к услугам и/или Информационным материалам предоставляется при условии 100% предоплаты вознаграждения Администратора в порядке, установленном настоящим Договором, а также при соблюдении условий п. 1.5 настоящего Договора.

4.2. Доступ к отдельным услугам и/или Информационным материалам может предоставляться на безвозмездной основе в порядке, определённом на Сайте в отношении конкретной услуги, при условии соблюдения требований п. 1.5 настоящего Договора и направления Пользователем соответствующей заявки. Доступ к услугам осуществляется посредством предоставления Пользователю кодов доступа в личный кабинет на Платформе.

4.3. Коды доступа предоставляются в срок, установленный Администратором согласно информации на Сайте или сообщенный Пользователю иным образом.

4.4. Моментом оказания услуги в режиме онлайн является факт предоставления доступа к онлайн-мероприятию или Информационным материалам. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления доступа или окончания срока оказания услуг Пользователь не направил письменную претензию Администратору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Все Информационные материалы, в том числе опубликованные на Сайте в свободном доступе, являются интеллектуальной собственностью Администратора либо третьих лиц, разрешение которых получено в законном порядке. Предоставление доступа к Информационным материалам не предполагает разрешения на их копирование, распространение, перевод или иную переработку. Нарушение порядка использования Информационных материалов влечёт односторонний отказ Администратора от оказания услуги без возврата вознаграждения и блокировку аккаунта Пользователя. Администратор оставляет за собой право взыскать штраф в размере **50 000 (пятидесяти тысяч) рублей** за каждый факт нарушения.

5.2. Ответственность Пользователя за незаконное использование Информационных материалов не ограничивается сроком действия настоящего Договора и распространяется на весь период действия исключительных прав на соответствующие объекты.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, забастовок, иных стихийных бедствий, войны и военных действий или иных обстоятельств вне контроля Сторон, возникших после заключения

Договора. Срок исполнения соответствующего обязательства соразмерно переносится на период действия такого обстоятельства.

5.5. Администратор не несёт ответственности за достоверность сведений, предоставленных Пользователем, в том числе контактных данных согласно п. 2.2.2 настоящего Договора.

5.6. Администратор не принимает на себя ответственности за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Пользователя.

5.7. Администратор не несёт ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения, однако обязуется принимать все разумные меры для их предотвращения.

5.8. Если Пользователь по причинам, не зависящим от Администратора, не воспользовался оплаченной услугой, услуга считается оказанной надлежащим образом и денежные средства возврату не подлежат.

5.9. Ответственность Администратора ограничена размером полученного вознаграждения за конкретную услугу, оплаченную Пользователем.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров. Для Сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок считается соблюденным, если Сторона, имеющая претензии, направила другой Стороне по адресу электронной почты мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии — **30 (тридцать) календарных дней**. Отправка претензий по адресам электронной почты рассматривается Сторонами как надлежащее уведомление.

6.2. При не урегулировании спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Администратор вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Пользователя к сервисам Сайта в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Совершая оплату услуг, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящего Договора и правилами оказания конкретной услуги, а также гарантирует наличие технической возможности воспользоваться услугами Администратора.

8.2. Возможность отмены или переноса даты оказания услуг устанавливается Администратором самостоятельно. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем за неисполнение обязательств в связи с отменой или переносом не по вине

Администратора, о чём Пользователь был проинформирован на Сайте или иным способом.

8.3. Сайт Администратора может содержать ссылки на иные ресурсы сети Интернет. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь соглашается, что Администратор не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов, их контент и последствия использования указанного контента.

8.4. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения остаются обязательными для Сторон в течение срока действия Договора.

8.5. Совершая акцепт настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что ознакомился с политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и даёт согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Администратором предоставленной информации и/или его персональных данных.

8.6. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь выражает согласие на получение информации обо всех остальных услугах Администратора. Такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления соответствующего обращения Администратору.

8.7. Всё, что не урегулировано положениями настоящего Договора и правилами, размещёнными на Сайте применительно к каждой услуге, разрешается на основании норм законодательства РФ.

8.8. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых на указанные почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае разногласий по времени отправления или получения сообщений и их содержанию достоверными и окончательными считаются данные, полученные с помощью технических средств Администратора.

9. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Наименование:	Индивидуальный предприниматель Рафаелян Екатерина Петровна
Юридический адрес:	РФ, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, д. 63, кв. 154
ИНН:	032383301845
ОГРНИП:	321030000005241
Банк:	АО «Гинькофф Банк»
БИК:	044525974
Корреспондентский счёт:	30101810145250000974
Расчётный счёт:	40802810800002844360
Телефон:	+7-914-057-97-97
Электронная почта:	kate-200387@yandex.ru
Telegram:	@katya_rafaelyan
